

CAPSULE T.F.T.C.



Téléformation
et téléconsultation
en multispécialité



Décembre 2011

UN BULLETIN D'INFORMATION POUR VOUS!

Par le biais de capsules, l'équipe de télésanté est fière de mieux vous faire connaître son projet de téléformation et téléconsultation en multispécialité. Cette capsule sera produite aux trois mois et sera acheminée à vous tous, nos partenaires. Nous vous invitons à partager cette capsule avec tous ceux et celles qui sont intéressés par l'avancement de ce projet. Vos commentaires seront les bienvenus, prière de les acheminer à l'adresse courriel qui se trouve à l'endos de cette capsule.



- LE CENTRE DE COORDINATION EN TÉLÉSANTÉ (CeCoT)
- DÉPLOIEMENTS ET FORMATION
- CALENDRIER DES FORMATIONS
- SOUTIEN À L'UTILISATEUR / FIN DE LA GRÈVE
- LES PREMIERS SERVICES CLINIQUES
- UN APERÇU DES ACTIVITÉS À VENIR

IMPORTANT

Pour la période de Noël

Interruption temporaire du service de soutien à la visioconférence pour le RUIS de Sherbrooke



Nous vous informons de l'interruption temporaire du service de soutien à la visioconférence pour le territoire du RUIS de Sherbrooke. L'équipe de soutien sera en congé pour la période des fêtes à compter du vendredi 23 décembre 2011 à partir de 16 heures et sera de retour le mercredi 4 janvier 2012.

Nous leur souhaitons un repos bien mérité!

Le CeCoT

Centre de coordination de la télésanté du RUIS de Sherbrooke

Les centres de coordination de la télésanté (CeCoT) sont les nouvelles structures financées par le MSSS pour le développement de la télésanté au Québec. Chaque territoire de RUIS (Montréal, McGill, Laval, Sherbrooke) en dispose maintenant d'un. Le CeCoT de Sherbrooke prendra vie dès le début de l'année 2012. Le mandat du centre de coordination est d'assurer la pérennité des services mis en place dans le cadre de projet tel que la TFTC ainsi que d'assurer dans les années à venir le développement de nouveaux services. Dans la prochaine parution de la capsule TFTC, nous vous présenterons les premiers membres de cette équipe.

Les coordonnées du centre de coordination sont :

Téléphone : 819-346-1110 Poste : 17474

Adresse courriel : telesante.chus@ssss.gouv.qc.ca



Note aux lecteurs

Afin d'alléger le texte des capsules, l'acronyme TFTC sera utilisé pour l'expression «Téléformation et téléconsultation en multispécialité»

TFTC Déploiements et formation

Déploiements

Déploiements actuels des systèmes de visioconférences

Les déploiements de la technologie de visioconférence se poursuivent. Jusqu'à maintenant, 31 technologies ont été déployées dans 29 CSSS et établissements de santé.

Le tableau suivant présente les sites avec lesquels vous pouvez dès maintenant communiquer pour effectuer des activités en visioconférence. Les sites identifiés en bleu sont ceux qui ont été déployés depuis la parution de la dernière capsule.

Région	CSSS	Sites
Région 04	CSSS Drummond	✓ Hôpital Sainte-Croix
Région 05	Centre Jeunesse de l'Estrie	✓ Val-du-Lac
	CSSS des Sources	✓ CH d'Asbestos
	CSSS-IUGS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CLSC 1200, King Est ✓ Complexe St-Vincent-de-Paul ✓ Hôpital et centre d'hébergement Argyll ✓ CLSC 95, Camirand ✓ CLSC de Lennoxville ✓ Hôpital et centre d'hébergement. Youville – Auditorium ✓ Centre d'hébergement. St-Joseph
	CSSS de la MRC-de-Coaticook	✓ CSSS de la MRC-de-Coaticook
	Regroupement CNDE Dixville	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Siège Social ✓ Lennoxville
	Centre de réadaptation dépendances et santé mentale	✓ Centre Jean-Patrice Chiasson
	Centre de réadaptation Estrie	✓ Centre de réadaptation Estrie
	CHUS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CHUS Fleurimont ✓ CHUS Hôtel-Dieu
	Villa Marie-Claire Inc.	✓ Villa Marie-Claire
	CSSS du Val-St-François	✓ CLSC Urgence mineure Centre d'hébergement. Windsor
	CSSS du Haut-Saint-François	✓ CLSC de Cookshire
	CSSS Memphrémagog	✓ CH-CLSC de Magog
	Région 16	CSSS Haut-Richelieu-Rouville
CSSS de la Haute-Yamaska		✓ CH de Granby
CSSS La Pommeraie		<ul style="list-style-type: none"> ✓ CH BMP Cowansville ✓ CLSC Cowansville ✓ CLSC de Farnham ✓ CLSC-CHSLC de Bedford

Déploiements à venir des systèmes de visioconférence

Voici les sites où seront déployées les prochaines technologies de visioconférence.

Région	CSSS	Sites
Région 04	CSSS Drummond	✓ CLSC Drummond
	CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable	✓ Hôtel-Dieu d'Arthabaska
Région 05	CSSS du Granit	✓ CH-CLSC-CHSLD de Mégantic ✓ CHSLD de Mégantic
	CSSS du Val-St-François	✓ CLSC d'East-Angus ✓ CLSC de Weedon
	CSSS du Haut-Saint-François	✓ CLSC de Richmond (Barlow)
	CSSS Memphrémagog	✓ CH de Magog (Téléneurologie)
	CHUS	✓ CHUS Fleurimont ✓ CHUS Hôtel-Dieu
Région 16	CSSS Richelieu-Yamaska	✓ CH Honoré-Mercier ✓ CLSC des Patriotes

Formation

À ce jour, 281 utilisateurs dont 41 agents de réservation ont participé aux séances de formation technique sur la visioconférence offertes par notre équipe.

Vous avez manqué cette formation?
Qu'à cela ne tienne

1

Vous trouverez la documentation de formation à l'adresse suivante :

<http://www.chus.qc.ca/volet-academique-ruis/telesante/tftc/>

2

Organisez un groupe de 20 personnes et nous irons vous former!



Calendrier des activités de formation par visioconférence

Un calendrier de diffusion des activités de formation disponibles en visioconférence est présentement en élaboration. La 1^{re} version est en validation auprès des membres de l'équipe de projet et sa mise en ligne est prévue pour janvier 2012. La prochaine capsule vous renseignera sur la modalité d'accès à ce calendrier web.

EXTRAIT DE COMMUNIQUÉ

Pont de visioconférence

Québec, le 7 décembre 2011 – La Direction générale des technologies de l'information, du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) est heureuse de vous annoncer que le déménagement du service de passerelle de visioconférence de l'environnement technologique du RTSS à l'environnement technologique du RITM a été complété dans les délais.

En effet, la SOGIQUE a procédé au déménagement, le samedi 3 décembre dernier, tel que prévu, et aucune anicroche n'a été rapportée. Nous vous rappelons qu'étant donné que ce déménagement est en continuité avec les services actuels, les mêmes niveaux de service sont maintenus tout en profitant d'un environnement beaucoup plus stable.

Source : Michel Rochette, directeur
Direction du soutien ministériel et des infrastructures communes
Direction générale des technologies de l'information
Ministère de la Santé et des Services Sociaux

Les premiers services cliniques

La télépsychiatrie

Adulte : L'organisation du travail pour les services de téléconsultation et de discussion de cas est en cours avec M^{me} Poulos, responsable du centre d'expertise de la santé mentale du CHUS.

Enfant : l'organisation du travail pour les services de discussion de cas est complétée. Une première activité a eu lieu entre le CHUS et le CSSS Du Granit.

Télénéphrologie

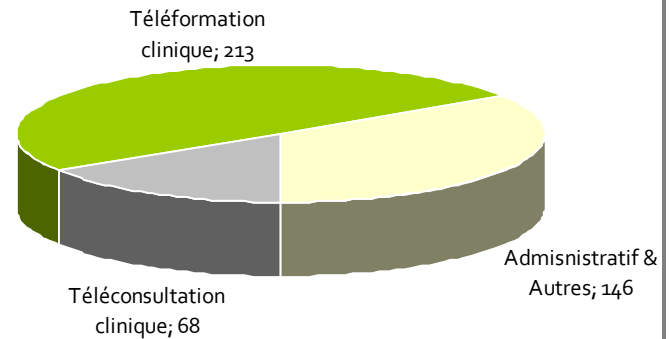
Le choix des équipements nécessaires à l'activité clinique (appareil de visioconférence et stéthoscope) a été fait avec l'équipe clinique concernée. L'organisation du service est faite et les premières activités commenceront au début de l'année 2012.

La téléformation en multispécialité :

Un premier recensement des offres de services a été réalisé auprès de plusieurs partenaires au cours de l'été. Une équipe conçoit actuellement un calendrier web qui permettra de diffuser les offres de formation recensées. Ce calendrier WEB vous indiquera les offres disponibles par domaine clinique et les modalités d'inscription pour chaque formation. La mise en ligne de ce calendrier est prévue pour le début de l'année 2012.

Statistiques d'utilisation

Vous avez été plusieurs à utiliser la visioconférence jusqu'à maintenant. Depuis le début du projet de TFTC 427 utilisations ont été enregistrées. Voici la répartition des activités selon 3 groupes. Notez que seulement les activités de Téléconsultation et de téléformation clinique sont comptabilisées dans les statistiques que l'on envoie au MSSS.



Fin de la grève du personnel de soutien de l'Université de Sherbrooke

Les activités de l'équipe de soutien à la visioconférence reprendront normalement dès le mercredi 4 janvier 2012. Nous vous remercions pour la compréhension dont vous avez fait preuve pendant cette période.



Nous vous souhaitons un très joyeux temps des fêtes

De la part des membres de l'équipe Télésanté

Vous avez des suggestions pour améliorer notre service de visioconférence?



Écrivez-nous à l'adresse suivante :

Telesante.chus@ssss.gouv.qc.ca

C'est avec plaisir que nous lirons vos suggestions

ACCÈS AU SITE INTERNET DE TFTC

Plusieurs documents et informations sont disponibles sur le site internet de Télésanté à l'adresse suivante :

<http://www.chus.qc.ca/volet-academique-ruis/telasanté>