

CAPSULE T.F.T.C.



Avril 2011

Téléformation
et téléconsultation
en multispécialité

UN BULLETIN D'INFORMATION POUR VOUS!

Par le biais de capsules, l'équipe de télésanté est fière de mieux vous faire connaître son projet de téléformation et téléconsultation en multispécialité. Cette capsule sera produite aux trois mois et sera acheminée à vous tous, nos partenaires. Nous vous invitons à partager cette capsule avec tous ceux et celles qui sont intéressés par l'avancement de ce projet. Vos commentaires seront les bienvenus, prière de les acheminer à l'adresse courriel qui se trouve à l'endos de cette première capsule.

AU MENU

- MOT DU DIRECTEUR
- L'ACCÈS À DISTANCE À L'INFORMATION MÉDICALE
- MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE PROJET DE TFTC
- ÉTAT D'AVANCEMENT DES BIENS LIVRABLES



But du projet de téléformation et téléconsultation en multispécialité

Son but premier est d'améliorer la qualité et l'efficacité des services de santé offerts à la population dans son milieu de vie. Ainsi, les médecins, infirmières et autres professionnels de la santé auront accès à distance à de la formation continue ou sur demande, à de la consultation générale ou spécialisée, à de l'assistance d'experts en temps réel, et à des discussions de cas cliniques.



Note aux lecteurs

Afin d'alléger le texte des capsules, l'acronyme TFTC sera utilisé pour l'expression «Téléformation et téléconsultation en multispécialité».

Mot du directeur

Il arrive parfois que l'on confonde les termes Télémédecine et Télésanté. Le premier limite le champ d'action à la dispensation des soins médicaux à distance, tandis que le second dépasse cette frontière pour englober d'autres champs d'expertise liés à la santé en général. D'ailleurs, le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec définit la télésanté comme «Le processus d'utiliser des technologies de l'information et de communications pour donner de l'information sur la santé et les services sociaux, des services et de l'expertise à courte ou longue distance.» Parmi les services offerts, on retrouve, entre autres, la consultation médicale et professionnelle, l'assistance par les experts et le transfert des connaissances par la formation et le mentorat. Le projet de Téléformation et Téléconsultation en multispécialité (TFTC) comprend l'ensemble des services mentionnés dans cinq spécialités médicales : la cardiologie, la traumatologie, l'oncologie, la santé mentale et la néphrologie. Les responsables du projet mettent en place une infrastructure permettant la participation active des secteurs ciblés. En effet, chaque secteur identifie un responsable dont le rôle est de développer les activités cliniques et de formation qui seront dispensées à distance, de manière à répondre aux besoins exprimés par les partenaires du RUIS de l'UdeS. Pour mieux vous informer sur la teneur du projet et sur l'état d'avancement des travaux, l'équipe de projet a créé ce bulletin qui, je l'espère, vous permettra d'apprécier l'impact de ce projet sur le développement et le maintien des connaissances et des expertises. Bonne lecture !

Renald Lemieux

Téléformation et téléconsultation en multispécialité :

Un réseau virtuel de transfert de connaissances et de soutien

L'accès à distance à l'information médicale

Le RUIS de l'Université de Sherbrooke entend développer un réseau de transfert de l'information médicale visant à améliorer la qualité des services de santé offerts à sa population. C'est la visioconférence qui servira de courroie de transmission de l'information. Ainsi, les médecins, les infirmières et les autres professionnels de la santé pourront facilement et rapidement avoir recours aux opinions d'experts cliniques. Que ce soit sous la forme de téléconsultations générales ou spécialisées et professionnelles, qu'elles soient continues ou sur demande. Ce support est des plus enrichissants, car il permet d'échanger des connaissances et d'en acquérir de nouvelles par la discussion de cas cliniques en plus d'accéder à la formation et d'améliorer la qualité des soins ainsi que l'accessibilité aux soins spécialisés. Les régions impliquées dans l'élaboration et la mise en place de ce projet sont :

- Le Centre-du-Québec (région 04)
- L'Estrie (région 05)
- La Montérégie (région 16)

Le manque d'information et de concertation en soins de santé entre les centres requérants et référents, la ruralité des points de service de santé, la pénurie des ressources professionnelles, les longues distances à parcourir par les ressources spécialisées et l'absence d'outils permettant l'échange audiovisuel en temps réel avec d'autres experts ou clients s'avèrent les principales problématiques auxquelles ce projet s'adresse. Deux éléments de solution sont alors proposés : 1) le développement de services cliniques virtuels spécialisés pour consolider les services actuels et 2) le déploiement d'une technologie de visioconférence mature facilitant la transmission de l'information médicale et l'accès aux experts pour soutenir les cliniques virtuelles spécialisées.

Portée de la TFTC

Soixante-douze (72) technologies de visioconférence seront déployées progressivement dans 46 points de service d'ici décembre 2011. Le déploiement s'effectuera en 8 phases, à raison de 8 technologies par phase, toutes comportant une préphase de préparation et une postphase d'évaluation. La préparation comprend l'organisation des services cliniques virtuels et l'élaboration d'une stratégie de déploiement des technologies de télésanté permettant la validation des hypothèses établies, la minimisation des risques anticipés et l'arrimage avec le plan de rehaussement du RTSS. L'évaluation des bénéfices comprend aussi la vérification de l'atteinte des cibles d'appropriation, le soutien clinique et technique à la gestion du changement et l'assurance de la pérennité des activités.

Objectif de la TFTC

L'objectif visé est d'obtenir les mêmes services pour les professionnels en milieu rural que ceux des professionnels œuvrant dans les grands centres tout en restant chez eux. L'accès à distance à la formation et à la consultation leur permettra de demeurer disponibles localement pour les soins aux patients tout en participant aux activités d'amélioration des connaissances et des compétences.



Membres de l'équipe RUIS de projet de TFTC

La réussite du projet de téléformation et téléconsultation est tributaire d'une préoccupation clinique et technique, d'une gestion du changement efficace, et d'une collaboration soutenue avec nos partenaires dans la mise en place de cette nouvelle activité de soins. Voici les membres actuels qui composent l'équipe de projet RUIS :

- Directeur de projet : Renald Lemieux
- Assistante à la solution : Marjorie Pronovost
- Coordinatrice télésanté: Sonia Quirion
- Coordonnateur en télépsychiatrie : Jacques Quintin
- Chef de projet technique : Éric Asselin
- Agente administrative : Mélanie Paquette
- Technicien en informatique : Alex Gagné
- Directeur de l'équipe de soutien à l'utilisateur : David Serouge

TFTC Déploiements et formations

Déploiements :

Les déploiements de la technologie de visioconférence et la formation technique à l'utilisateur s'y rattachant sont débutés. Jusqu'à maintenant, 12 technologies ont été déployées et les utilisateurs de 6 sites ont reçu la formation afin d'utiliser la technologie de visioconférence.

Afin de vous faire connaître la progression des déploiements et de la formation technique, nous vous invitons à visualiser le tableau suivant, ce dernier vous permettra de connaître les sites avec lesquels vous pouvez communiquer pour effectuer de la téléformation et de la téléconsultation.

Région	Sites	Numéro de téléphone	Agent de réservation
Centre de réadaptation dépendances et santé mentale de l'Estrie	Centre Jean-Patrice Chiasson	(819)821-2500	Mme Nathalie Inkel poste 1224 Mme Sonia Charpentier poste 2234 Mme Sylvie Després poste 1129
CSSS Pommeraie	CH BMP Cowansville	(450)266-4342 Option #5	Mme Manon Lambert poste 5224
	CLSC Cowansville	(450)266-2522	Mme Yolande Laporte poste 4439 Mme Lise St-Pierre Poste 4413
	CLSC Farnham	(450)293-3622	Mme Lucille Messier poste 236 Mme Nadine Latulippe poste 270
CSSS Drummond	Hôpital Sainte-Croix	(819) 478-6464	Mme Line Lagacé poste 6413 Mme Jacinthe Morel poste 3402
CSSS Haute-Yamaska	CH Granby	(450) 375-8000	Mme Marie-Ève Berthiaume poste 2159 Mme Marianne Dion poste 2156

Vous pourrez éventuellement retrouver ce tableau sur le site internet de la Télésanté.

Formation :

À ce jour, 110 utilisateurs et 12 agents de réservation ont participé aux séances de formation. Ils proviennent du CSSS de la Pommeraie, le Centre Jean-Patrice Chiasson, l'hôpital Sainte-Croix et le CH de Granby.



Groupe de formation du CH BMP de Cowansville

Merci pour votre participation!



De gauche à droite : M^{me} Claudette Benoit, M^{me} Sandy Frenette, M^{me} Danielle Lance, M^{me} Chantal Guénette, M^{me} Nicole St-Martin, M^{me} Diane Racine, M^{me} Manon Lambert, M^{me} Ginette Larivière et M^{me} Karine Caza

État d'avancement des biens livrables

Pour faciliter le suivi du projet de TFTC par le MSSS, l'équipe de projet doit produire 17 biens livrables qui sont énumérés ci-dessous. Comme nous trouvons important de vous informer régulièrement sur l'avancement de chacun des biens livrables, nous publions ce tableau actualisé dans chacune des capsules TFTC.

NO	BIENS LIVRABLES	BRÈVE DESCRIPTION DU BIEN LIVRABLE	STATUT
1.0	Livable 1.0	Acceptation du plan d'organisation	Approuvé
1.1	Livable 1.1	Architecture technologique des services cliniques	Déposé
1.2	Livable 1.2	Acquisition d'équipements	Déposé
1.3	Livable 1.3	Préparation à la formation	Déposé
1.4	Livable 1.4	Manuel de soutien aux utilisateurs	Déposé
1.5	Livable 1.5	Manuel de services cliniques	En cours
2.1	Implantation phase 2.1	Document d'implantation	Déposé
2.2	Implantation phase 2.2	Document d'implantation	Déposé
2.3	Implantation phase 2.3	Document d'implantation	En cours
2.4	Implantation phase 2.4	Document d'implantation	Planifié
2.5	Implantation phase 2.5 à 2.8	Document d'implantation	À venir
3.1	Rapport sur l'appropriation 3.1	Niveau d'atteinte des cibles d'appropriation	À venir
3.2	Rapport sur l'appropriation 3.2	Niveau d'atteinte des cibles d'appropriation	À venir
3.3	Rapport sur l'appropriation 3.3	Niveau d'atteinte des cibles d'appropriation	À venir

ACCES AU SITE INTERNET DE TFTC!

Plusieurs documents et informations sont disponibles sur le site internet de Télésanté à l'adresse suivante :

<http://www.chus.qc.ca/volet-academique-ruis/telésanté>

Bienvenue!

À surveiller dans la prochaine Capsule TFTC

- *Présentation de l'équipe de soutien technique à l'utilisateur*
- *Présentation des premiers services cliniques*
- *Présentation des modalités de réservation d'appareil de visio et de soutien à l'utilisateur*

ÉQUIPE DE TÉLÉSANTÉ DU RUIS DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

CHUS – Hôpital Fleurimont, 3001, 12^e Avenue Nord, Sherbrooke (Québec) J1H 5N4
819 346-1110, poste 17474 • telesante.chus@ssss.gouv.qc.ca



Centre hospitalier
universitaire
de Sherbrooke